

Samenvatting Crisisplan

huisartsenzorg adherentiegebied SHR/DDDB

11-12-2018

Het Crisisplan beschrijft de afspraken die binnen de regio's Rijnland en Duin- en Bollenstreek zijn gemaakt over het (crisis)management bij een (grootschalig) incident of een ramp.

De direct betrokken partijen zijn:

- de Doktersdienst Duin- en Bollenstreek (DDDB),
- de Samenwerkende Huisartsendiensten Rijnland (SHR),
- de Huisartsenkring Rijnland & Midden-Holland

Crisisteam

Voorzitter: Immie Boomgaardt en Ruud Gebel

Crisiscoördinator: Hans Essers en een vacature

Medisch inhoudelijk (huisartsen), Harco Alkema, Quirijn Ruitenbergh, Rolf de Vriend, Maartje Offerhaus

Manager: Petra Nooij

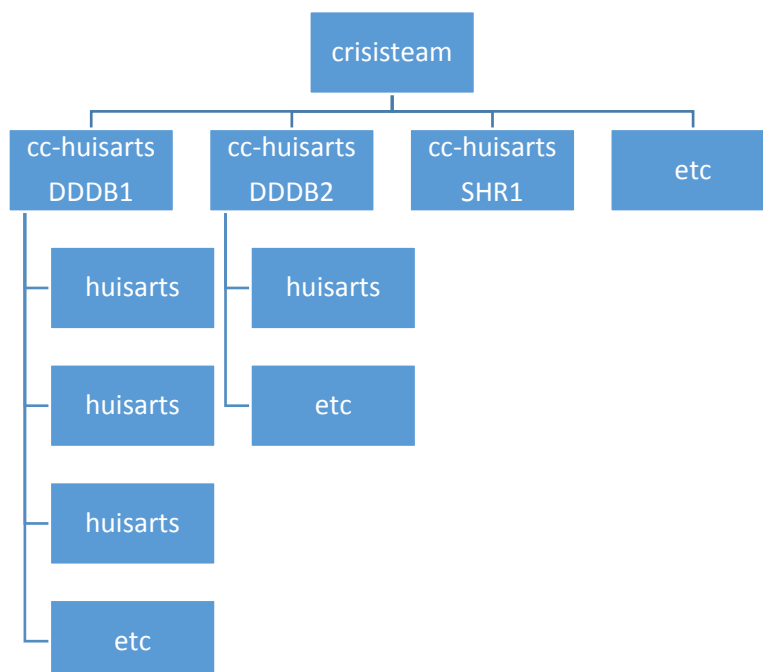
Logger (notulist): Angela Krukkert en Tanja Pronk

Informatiecoördinator & plotter: Marry Witteman en Lieke Kralt

Crisiscommunicatie-huisarts

Crisiscommunicatiehuisartsen (cc-huisartsen): dit zijn 1 à 2 huisartsen per adherentiegebied van een HAP-locatie, in ons geval de DDDB en de SHR. Deze cc-huisartsen zijn verantwoordelijk voor de communicatie tussen de dagpraktijken in hun gebied en het crisisteam. De cc-huisarts is het eerste aanspreekpunt voor de huisartsen in dit gebied.

Al deze vacatures zijn nog in te vullen.



Wettelijk kader

Er is geen wettelijke plicht voor huisartsen om mee te werken in de rampenbestrijding zelf. Wel verplicht de wet zorgaanbieders en -instellingen (waaronder huisartsen en huisartsenposten) de continuïteit van zorg zo veel mogelijk te waarborgen en 'de nodige maatregelen te treffen met het oog op hun taak bij de geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en de voorbereiding daarop'. Om die reden werd dit crisisplan opgesteld.

Werkwijze

Landelijk is er per regio een GHOR (Geneeskundige HulpverleningsOrganisatie in de Regio) aangesteld. Als er een ramp plaatsvindt, komt de informatie als eerste hier binnen. Vanuit de GHOR wordt alles aangestuurd (politie, brandweer en zorg). Met betrekking tot de huisartsenzorg, stuurt de GHOR relevante informatie over de crisis per e-mail naar twee crisiscoördinatoren uit onze regio.

Na ontvangst van de melding beoordelen de crisiscoördinatoren of wordt opgeschaald en in welke omvang (zie figuur 1).

Als de crisiscoördinatoren besluiten op te schalen, wordt het volledige crisisteam gealarmeerd. Dit besluit vervolgens afhankelijk van de situatie welke crisiscommunicatie-huisartsen geïnformeerd moeten worden en welke informatie er gedeeld moet worden met de huisartsen.

Deze keten werkt ook andersom: als de bezetting van huisartspraktijken door bijvoorbeeld uitval van personeel bij griep gevaar loopt, informeren betreffende praktijken hun cc-huisarts die vervolgens de crisiscoördinator inlicht.

Huisartsen hebben geen rol op het rampterrein, blijf dus in uw praktijk. Het primaire streven is om de zorgverlening aan slachtoffers van een ramp/incident ter plaatse door ambulance en andere zorgmedewerkers te laten plaatsvinden. Aanvullende zorg kan dan door de huisartsen op de eigen locatie (praktijk/huisartsenpost) plaatsvinden. Dit is mede omdat uit eerdere ervaringen is gebleken dat mensen in paniek naar een vertrouwde locatie gaan, zoals de huisartsenpraktijk. Als daar behoefte aan is en verwijzing naar dagpraktijken of huisartsenpost niet toereikend is, kan extra huisartsenzorg ingezet worden in een opvang- of behandelcentrum. De GHOR bespreekt dit zo nodig met het crisisteam.

Stadia opschaling

Figuur 1. Stadia opschaling en werkwijze.

Stadium	Besluitvorming	tijdens ANW-uren	tijdens daguren
Stadium 1 <10% verzuim	Locatiemanager / huisarts	Normale bedrijfsvoering	Normale praktijkvoering
Stadium 2 10-20% verzuim	Crisisteam	Extra inzet waarnemers Reservesystemen aanspreken	Een of enkele praktijken sluiten -> verdeling patiënten in hagro
Stadium 3 20-30% verzuim	Crisisteam	Triage volgens strikte protocollen, maximale inzet reservesystemen	Centralisatie huisartsenzorg binnen een Hagro
Stadium 4 > 30% verzuim	GHOR i.s.m. crisisteam	Huisartsenzorg regionaal georganiseerd	Huisartsenzorg regionaal georganiseerd

Rol huisarts

De rol van de huisarts bij een ramp of crisis is beperkt. De zorg voor eigen patiënten en eventuele passanten is essentieel. Neem bij vragen contact op met de cc-huisarts.

App

Er is een app in ontwikkeling waarmee op eenvoudige wijze informatie kan worden gedeeld tussen crisisteam en cc-huisarts, en cc-huisarts en adherente huisartsen. In de app staan ook actuele telefoonnummers en checklists. Zodra de app gedownload kan worden, wordt u hierover geïnformeerd.